

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Spoločnosť Gyncare ako člen skupiny **MEDIREX GROUP** je na základe platného povolenia vydaného Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky oprávnená v súlade s Predpismi v oblasti zdravotníctva poskytovať zdravotnú starostlivosť Klientom v nižšie uvedených špecializačných odboroch a zdravotníckych zariadeniach.
2. Spoločnosť Gyncare poskytuje ambulantnú zdravotnú starostlivosť v zdravotníckych zariadeniach – ambulancie, zariadenia na poskytovanie jednodňovej zdravotnej starostlivosti a tkanivové zariadenia.
3. Spoločnosť Gyncare je oprávnená poskytovať zdravotnú starostlivosť, ktorá je plne alebo čiastočne hrazená na základe verejného zdravotného poistenia alebo za úhradu od Klienta, a to v odboroch gynekológia, pôrodníctvo a reprodukčná medicína.
4. Za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností medzi spoločnosťou Gyncare, Partnermi a Klientmi pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti vydáva spoločnosť Gyncare podľa § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka tieto *Všeobecné obchodné podmienky* (ďalej len „**VOP**“).
5. Objednaním Služby Klient vyjadruje úplný a bezvýhradný súhlas s týmito VOP. Ak nie je v týchto VOP alebo v písomnej dohode medzi Klientom a spoločnosťou Gyncare stanovené inak, vzťahujú sa tieto VOP na záväzkový vzťah medzi Klientom a spoločnosťou Gyncare v plnom rozsahu.

II. VYMEDZENIE POJMOV

- a) „**Cenník**“ – platný cenník Služieb poskytovaných spoločnosťou Gyncare, ktorý je zverejnený v elektronickej podobe na Webe Gyncare a/alebo umiestnený v Zdravotníckych zariadeniach v tlačenej podobe;
- b) „**Darca**“ alebo „**Darkyňa**“ – osoba spĺňajúca podmienky na darovanie, ktorá poskytla spoločnosti Gyncare svoje ľudské reprodukčné bunky za účelom ich použitia pre potreby umelého oplodnenia pre neplodné páry, voči ktorým ostáva Darca anonymným. Darca je taktiež Klientom podľa týchto VOP;
- c) „**Darcovské služby**“ – služby realizované spoločnosťou Gyncare, predmetom ktorých je bezodplatné prijatie a uchovanie ľudských reprodukčných buniek od Darcu s možnosťou ich použitia pre potreby umelého oplodnenia;
- d) „**Gyncare**“ alebo „**Poskytovateľ**“ – spoločnosť **GYN CARE, a. s.**, so sídlom Magnezitárska 2/C, 040 13 Košice – mestská časť Dargovských hrdinov, IČO: 47 242 990, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sa, vložka č.: 1853/V, poskytujúca zdravotnú starostlivosť v súlade so Zákonom č. 576/2004 Z. z.;
- e) „**Informovaný súhlas**“ – preukázateľný súhlas Klienta s poskytnutím zdravotnej starostlivosti spoločnosťou Gyncare alebo Partnerom, ktorému predchádzalo poučenie podľa § 6 Zákona č. 576/2004 Z. z. Informovaný súhlas je aj taký preukázateľný súhlas s poskytnutím zdravotnej starostlivosti, ktorému predchádzalo odmietnutie poučenia. Informovaný súhlas musí byť udelený každým z Klientov;
- f) „**Klient**“ alebo „**Klientka**“ – osoba v záväzkovom vzťahu so spoločnosťou Gyncare, ktorej ako pacientovi je alebo bola poskytovaná zdravotná starostlivosť a služby súvisiace s ňou zo strany spoločnosti Gyncare v súlade s Predpismi v oblasti zdravotníctva;
- g) „**Klientska zóna**“ – elektronický nástroj umožňujúci Klientom prístup k osobnej chránenej zóne s možnosťou vlastnej administrácie nastavení pre Klientov, vrátane prístupu k vybraným Výsledkom, k termínom Vyšetrení a k ďalším informáciám tvoriacim aktuálny obsah Klientskej zóny;

- h) „**Komplexný program**“ – súbor zdravotných výkonov a Vyšetrení zabezpečovaných spoločnosťou Gyncare a Partnermi spolu tvoriaci komplexný program poskytovania zdravotnej starostlivosti spoločnosti Gyncare;
- i) „**Obchodný zákonník**“ – zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
- j) „**Objednávka**“ – záväzná objednávka Služby a dohodnutie termínu prostredníctvom Webu Gyncare, telefonicky alebo osobne v Zdravotníckom zariadení;
- k) „**Odberové miesto**“ – zdravotnícke zariadenie prevádzkované spoločnosťou Gyncare alebo Partnerom, v ktorom sa realizuje odber Vzorky Klientovi pre účely poskytnutia zdravotnej starostlivosti;
- l) „**Partner**“ – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, ktorý na základe zmluvného vzťahu so spoločnosťou Gyncare, realizuje potrebné Vyšetrenia za účelom efektívneho poskytnutia zdravotnej starostlivosti spoločnosťou Gyncare. Zoznam Partnerov je zverejnený na Webe Gyncare;
- m) „**Predpisy v oblasti zdravotníctva**“ – Zákon č. 317/2016 Z. z., Zákon č. 576/2004 Z. z., Zákon č. 577/2004 Z. z., Zákon č. 578/2004 Z. z., Zákon č. 580/2004 Z. z., Zákon č. 581/2004 Z. z., Zákon č. 355/2007 Z. z. a s nimi súvisiace právne predpisy;
- n) „**Predpisy na ochranu osobných údajov**“ – platné všeobecne záväzné právne predpisy na úseku ochrany osobných údajov platné a účinné v rozhodnom okamihu, najmä nariadenie EP a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- o) „**Referral bonus**“ – odmena Klientky za odporúčenie Darykne v rámci podporného programu spoločnosti Gyncare zameriavajúceho sa na zvýšenie dostupnosti darcovských cyklov pre páry, ktoré by inak nemohli mať vlastné dieťa. Výška tejto odmeny je vopred oznámená Klientke povereným pracovníkom spoločnosti Gyncare a môže byť poskytnutá aj opakovane;
- p) „**Služby**“ – Vyšetrenia, Komplexné programy, Darcovské služby a ďalšie súvisiace služby poskytované spoločnosťou Gyncare, predmetom ktorých je poskytovanie zdravotnej starostlivosti Klientom;
- q) „**VOP**“ – tieto Všeobecné obchodné podmienky;
- r) „**Výsledok**“ – výsledok Vyšetrenia realizovaného alebo zabezpečovaného spoločnosťou Gyncare;
- s) „**Vyšetrenie**“ – spoločnosťou Gyncare realizované alebo zabezpečované vyšetrenia v príslušných špecializačných odboroch slúžiace na diagnostiku zdravotného stavu alebo liečbu Klienta. Niektoré špecializované vyšetrenia spoločnosť Gyncare zabezpečuje prostredníctvom Partnerov;
- t) „**Vzorka**“ – vzorka biologického materiálu Klienta určená a spôsobilá na Vyšetrenie, ktorá bola odobratá alebo prevzatá spoločnosťou Gyncare;
- u) „**Web Gyncare**“ – webová stránka www.gyncare.sk;
- v) „**Zákon č. 317/2016 Z. z.**“ – zákon č. 317/2016 Z. z. o požiadavkách a postupoch pri odbere a transplantácii ľudského orgánu, ľudského tkaniva a ľudských buniek a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- w) „**Zákon č. 576/2004 Z. z.**“ – zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

- x) „**Zákon č. 577/2004 Z. z.**“ – zákon č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov;
- y) „**Zákon č. 578/2004 Z. z.**“ – zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- z) „**Zákon č. 580/2004 Z. z.**“ – zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- aa) „**Zákon č. 581/2004 Z. z.**“ – zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- bb) „**Zákon č. 355/2007 Z. z.**“ – zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; a
- cc) „**Zdravotnícke zariadenie**“ – prevádzka spoločnosti Gyncare slúžiaca na poskytovanie zdravotnej starostlivosti Klientom na adresách: i) Novozámocká 67, 949 05 Nitra; ii) Magnezitárska 2/C, 040 13 Košice – mestská časť Dargovských hrdinov; a iii) Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava – mestská časť Ružinov.

III. POSKYTOVANIE ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI A SLUŽIEB SÚVISIACICH S POSKYTOVANÍM ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

1. Spoločnosť Gyncare poskytuje zdravotnú starostlivosť Klientom riadne, v súlade so zásadou *lege artis* postupu, v duchu etického kódexu zdravotníckych pracovníkov a podľa Predpisov v oblasti zdravotníctva. Spoločnosť Gyncare poskytuje zdravotnú starostlivosť výlučne prostredníctvom odborne spôsobilých zdravotníckych pracovníkov vo forme Vyšetrení alebo Komplexných programov.
2. Klient berie na vedomie, že Poskytovateľ za účelom efektívnej realizácie Služieb spolupracuje s Partnermi. Klient súhlasí s tým, že určité špecifické Vyšetrenia budú vykonávané Partnermi a že za týmto účelom môže Poskytovateľ Partnerom sprístupňovať potrebné osobné údaje a údaje zo zdravotnej dokumentácie Klienta.
3. Ponuka Komplexných programov je spolu s Cenníkom uverejnená v elektronickej podobe na Webe Gyncare alebo v tlačenej podobe v Zdravotníckych zariadeniach. Spoločnosť Gyncare si vyhradzuje právo jednostranne meniť ponuku Komplexných programov vrátane ich obsahovej náplne a podmienok realizácie. Zmena aktuálnej ponuky Komplexných programov sa netýka už prebiehajúcich Komplexných programov.
4. Poskytovateľ na svojom Webe Gyncare zverejní informácie o poskytovaných Službách, aktuálne platné VOP a ďalšie informácie týkajúce sa vykonávaných Vyšetrení a Komplexných programov.
5. Spoločnosť Gyncare poskytuje zdravotnú starostlivosť počas prevádzkových hodín jednotlivých Zdravotníckych zariadení. Klient sa môže vopred objednať na konzultáciu prostredníctvom telefónneho čísla uverejneného na Webe Gyncare.
6. Ak sa Klient nedostaví na dátum a čas, na ktorý sa objednal bez oznámenia podľa prechádzajúceho odseku a ide o špecializovaný zdravotný výkon s osobitnou potrebou manažmentu Klientov, je spoločnosť Gyncare oprávnená uplatniť voči Klientovi sankčný poplatok.
7. Poskytovateľ vyhlasuje, že vynaloží maximálne úsilie pri plnení služieb vyplývajúcich z týchto VOP tak, aby Výsledky boli čo najpresnejšie a najúplnejšie, v súlade s odbornými a legislatívnymi predpismi a zásadou *lege artis*. Poskytovateľ však nezodpovedá za prípadnú nepresnosť a/alebo neúplnosť Výsledkov, ak takáto vznikla a/alebo bola spôsobená z rôznych objektívnych dôvodov nezávislých od vôle Poskytovateľa.

8. Poskytovateľ je zbavený zodpovednosti za čiastočné alebo neúplné nesplnenie svojich povinností podľa týchto VOP, ak je toto nesplnenie spôsobené okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Poskytovateľa a bránia mu v splnení jeho záväzkov, ak vzhľadom na všetky okolnosti nie je možné rozumne predpokladať, že by Poskytovateľ tieto okolnosti odvrátil alebo prekonal. Ak Poskytovateľ nemôže splniť svoje povinnosti vzhľadom na objektívne okolnosti vyššej moci, oznámi túto skutočnosť Klientovi.
9. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu termínu Vyšetrenia v prípade výskytu objektívnych okolností nezávislých od vôle Poskytovateľa, ktoré mu znemožňujú riadne poskytnutie služieb. Klient bude o takejto skutočnosti bezodkladne informovaný a bude s ním dohodnutý náhradný postup.
10. Úhradou Služby akýmkoľvek spôsobom podľa týchto VOP sa rozumie tiež zaplatenie zálohy za Službu pred jej uskutočnením. Suma zaplatenej zálohy sa okamihom zrealizovania Služby započíta so sumou úhrady za Službu podľa Cenníka.
11. Klient berie na vedomie, že všetky Výsledky, ktoré mu budú doručené Poskytovateľom v akejkoľvek forme, je potrebné posudzovať v širších súvislostiach v nadväznosti na celkový klinický obraz a anamnézu Klienta a nemôžu byť využité ako náhrada za kompletnú odbornú lekársku starostlivosť.
12. Klient berie na vedomie, že ak bol Vyšetrením zistený výskyt alebo podozrenie na prenosné ochorenie alebo nosičstvo choroboplodných mikroorganizmov podľa Prílohy č. 5 Zákona č. 355/2007 Z. z., Poskytovateľ je v zmysle § 52 ods. 5 písm. a) Zákona č. 355/2007 Z. z. povinný bezodkladne ohlásiť toto zistenie úradu verejného zdravotníctva, regionálnemu úradu verejného zdravotníctva a/alebo prevádzkovateľovi centrálnemu registra prenosných ochorení.
13. Klient berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený použiť Vzorky a/alebo údaje z nich v anonymizovanej podobe na akademické a vedecké účely.
14. Klient berie na vedomie a akceptuje, že pokiaľ nastanú okolnosti nezávislé na vôli spoločnosti Gyncare majúce pôvod v špecifickej povahe druhu poskytovanej zdravotnej starostlivosti (bolestivé prípady, urgentné zákroky a pod.), môžu byť tieto skutočnosti dôvodom na dočasné obmedzenie alebo znemožnenie čerpania riadnej náplne Komplexného programu.
15. Za správnosť, úplnosť a dostatočnú kvalitu Vzoriek doručovaných Klientom Poskytovateľovi zodpovedá Klient až do momentu ich prevzatia Poskytovateľom. Klient taktiež zodpovedá za pravdivosť údajov viažucich sa k ním doručovanej Vzorky a čestne vyhlasuje, že ním doručovaná Vzorka je vzorkou jeho biologického materiálu alebo ním označenej osoby.
16. Poskytovateľ sa najneskôr pri konzultácii pred začatím Vyšetrenia alebo Komplexného programu zaväzuje informovať Klienta, či ním podstupovaná zdravotná starostlivosť bude úplne alebo čiastočne uhrádzaná z verejného zdravotného poistenia.

IV. ZDRAVOTNÁ DOKUMENTÁCIA

1. Poskytovateľ vedie zdravotnú dokumentáciu Klientov v rozsahu ním poskytnutej zdravotnej starostlivosti. Poskytovateľ získava, zhromažďuje a zaznamenáva osobné a identifikačné údaje Klientov, údaje o poučení a informovanom súhlase Klientov, údaje o anamnéze, diagnóze a liečbe Klientov, údaje o priebehu Komplexných programov a Výsledky Klientov, a to ako v elektronickej, tak aj v písomnej forme.
2. Spoločnosť Gyncare ako poskytovateľ zdravotnej starostlivosti vedie, zabezpečuje a chráni zdravotnú dokumentáciu Klientov v súlade s Predpismi na ochranu osobných údajov a Predpismi v oblasti zdravotníctva tak, aby k nej nemali prístup nepovolane osoby.
3. V zmysle Zákona č. 576/2004 Z. z. Poskytovateľ vedie zdravotnú dokumentáciu Klienta 20 (slovom: dvadsať) rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti Klientovi.

4. Poskytovateľ v zmysle Predpisov na ochranu osobných údajov a Predpisov v oblasti zdravotníctva poskytuje a sprístupňuje údaje zo zdravotnej dokumentácie Klientov výlučne oprávneným osobám.
5. Klient berie na vedomie, že za účelom poskytnutia alebo sprístupnenia údajov zo zdravotnej dokumentácie je povinný hodnoverne preukázať Poskytovateľovi, že je oprávnenou osobou. Za týmto účelom je Poskytovateľ oprávnený dožadovať sa osobnej prítomnosti Klienta v Zdravotníckom zariadení alebo notársky osvedčených dokumentov preukazujúcich Klientom tvrdené skutočnosti.
6. Klient sa zaväzuje udeliť svojmu partnerovi, s ktorým podstupuje Službu, prístup k údajom zo svojej zdravotnej dokumentácie, ak je to pre účely efektívnej realizácie Služby žiaduce či potrebné.

V. VYŠETRENIA

1. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať Vyšetrenia na základe Klientom riadne a slobodne poskytnutého informovaného súhlasu po predchádzajúcom poučení zo strany odborne spôsobilého zdravotníckeho pracovníka podľa Predpisov v oblasti zdravotníctva.
2. Klient sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi, resp. Partnerovi odobratie Vzorky a jej vyšetrenie. Za týmto účelom je Klient povinný dostaviť sa na odber Vzorky do zdravotníckeho zariadenia Poskytovateľa, resp. Partnera v dohodnutom dátume a čase.
3. Ak po prevzatí Vzorky Poskytovateľ zistí, že z dôvodu nedodržania zásad riadneho odberu biologického materiálu, z dôvodu nesprávneho postupu Partnera alebo z iných dôvodov nebude možné alebo účelné z prevzatej Vzorky riadne vykonať požadované Vyšetrenie, informuje o tejto skutočnosti Klienta za účelom opakovania odberu Vzorky.
4. Klient je povinný dodržiavať ústne a písomné pokyny Poskytovateľa pred, počas aj po absolvovaní Vyšetrenia. V opačnom prípade Poskytovateľ nezodpovedá za správnosť, presnosť a úplnosť Výsledku.
5. Pri absolvovaní Vyšetrenia realizovanom v Zdravotníckom zariadení je Klient povinný dodržiavať aktuálne platné a účinné opatrenia proti šíreniu prenosných ochorení a rešpektovať prevádzkový poriadok Zdravotníckeho zariadenia.
6. Klient berie na vedomie, že pred absolvovaním Vyšetrenia vykoná poverený pracovník Poskytovateľa kontrolu osobných údajov Klienta za účelom overenia jeho totožnosti. Klient sa zaväzuje poskytnúť v tomto ohľade Poskytovateľovi maximálnu súčinnosť a preukázať svoju totožnosť dokladom totožnosti.
7. Klient sa zaväzuje pred absolvovaním Vyšetrenia uviesť povereného pracovníkovi Poskytovateľa všetky relevantné informácie o svojom zdravotnom stave, nič nezamlčať a pravdivo a úplne odpovedať na otázky povereného pracovníka Poskytovateľa. Klient je predovšetkým povinný informovať povereného pracovníka Poskytovateľa o akýchkoľvek ochoreniach a alergiách.
8. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť Vyšetrenie, ak:
 - a) Klient odmietne alebo nedokáže s dostatočnou mierou istoty preukázať svoju totožnosť;
 - b) Klient neposkytne potrebnú mieru súčinnosti požadovanú pre účelnú realizáciu Vyšetrenia;
 - c) neplní pokyny Poskytovateľa a/alebo podmienky týchto VOP;
 - d) Klient je zjavne pod vplyvom alkoholických nápojov, omamných látok, psychotropných látok alebo liekov, alebo je v stave, ktorý podľa uváženia zdravotníckeho pracovníka Poskytovateľa neumožňuje efektívnu realizáciu Vyšetrenia; alebo
 - e) nastanú iné objektívne skutočnosti nezávislé od vôle Poskytovateľa, ktoré bránia alebo znemožňujú efektívnu realizáciu Vyšetrenia.

V prípadoch podľa písm. a) až d) tohto odseku sa už zaplatená záloha za Vyšetrenie započíta voči sankcii za nesplnenie podmienok vo výške 100 % (slovom: jedno sto percent) vopred uhradených finančných prostriedkov za Vyšetrenie.

9. Klient berie na vedomie, že ak mu bude Vyšetrením zistený výskyt alebo podozrenie na prenosné ochorenie alebo nosičstvo choroboplodných mikroorganizmov podľa Prílohy č. 5 Zákona č. 355/2007 Z. z., Poskytovateľ je v zmysle § 52 ods. 5 písm. a) Zákona č. 355/2007 Z. z. povinný bezodkladne ohlásiť toto zistenie úradu verejného zdravotníctva, regionálnemu úradu verejného zdravotníctva a/alebo prevádzkovateľovi centrálnemu registra prenosných ochorení. Klient taktiež berie na vedomie, že ak mu Vyšetrením bude zistená prenosná choroba, je v zmysle § 11 ods. 14 Zákona č. 576/2004 Z. z. povinný (i) informovať o tom svojho ošetrojúceho lekára, (ii) ak pozná zdroj nákazy, označiť ho ošetrojúcemu lekárovi alebo mu poskytnúť všetky informácie k jeho určeniu, (iii) určiť okruh osôb, na ktoré mohol prenosnú chorobu preniesť, a (iv) správať sa tak, aby zabránil ďalšiemu prenosu takejto choroby.

VI. ÚHRADA VYŠETRENÍ A NÁHRADA NÁKLADOV

1. Ak Služba nie je plne hradená zo zdrojov verejného zdravotného poistenia, Klient je povinný uhradiť Poskytovateľovi neuhradenú výšku úhrady Služby v zmysle Cenníka. Uvedené platí tiež v prípade, ak zdravotná poisťovňa Klienta odmietne uhradiť Poskytovateľom už poskytnutú zdravotnú starostlivosť.
2. Zaplatením úhrady za Službu sa rozumie tiež zaplatenie zálohy za Službu vo výške úhrady za Službu, ktorá bude s úhradou za Službu započítaná okamihom jej poskytnutia.
3. Klient sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi úhradu Služby v hotovosti v Zdravotníckom zariadení, bezhotovostne platobnou kartou alebo bezhotovostne prevodom na bankový účet Poskytovateľa.
4. Ak sa počas priebehu liečby zmenia okolnosti rozhodujúce pre úhradu Služby z prostriedkov verejného zdravotného poistenia, Klient je povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti Poskytovateľa, pričom ním uhradené prostriedky mu budú vrátené v pomernej alebo plnej výške v závislosti od výšky podielu úhrady z prostriedkov verejného zdravotného poistenia.
5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť výšku úhrady Služby. Pre Klienta je záväzná výška úhrady Služby uvedená v Cenníku ku dňu Objednávky Služby.
6. Darca má nárok na náhradu vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s absolvovaním Darcovských služieb.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTOV

1. Udelením informovaného súhlasu zo strany Klienta vzniká medzi ním a Poskytovateľom dohoda, predmetom ktorej je poskytovanie zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti podľa § 12 Zákona č. 576/2004 Z. z.
2. Klient poskytne Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť, ktorú je možné a dôvodné od neho požadovať v súvislosti s poskytovanou Službou.
3. V záujme efektívneho poskytovania zdravotnej starostlivosti je Klient povinný dodržať dátum a čas, na ktorý sa objednal. Ak Klientovi bráni v dodržaní termínu vážna prekážka, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi najneskôr 24 (slovom: dvadsaťštyri) hodín vopred a preobjednať sa na iný termín. Preobjednanie termínu dvakrát a viac môže byť zo strany Poskytovateľa spoplatnené.
4. Ak sa Klient nedostaví na dátum a čas, na ktorý sa objednal, bez predchádzajúceho oznámenia a nepreobjedná sa na iný termín do 1 (slovom: jedného) dňa, stráca právo na preobjednanie a má sa za to,

že sa rozhodol nevyužiť služby Poskytovateľa. Klientom vopred uhradená záloha sa započíta voči sankcii za nedostavenie sa vo výške 100 % (slovom: jedno sto percent) vopred uhradených finančných prostriedkov.

5. Po začatí Komplexného programu spravidla vstupným Vyšetrením či konzultáciou nie je Klient oprávnený žiadať uhradené finančné prostriedky naspäť. Ak sa Klient rozhodne nepokračovať v Komplexnom programe, ním uhradené finančné prostriedky sa automaticky započítajú voči sankcii za zmeškanie termínov v rámci Komplexného programu vo výške 100 % (slovom: jedno sto percent) Klientom vopred uhradených finančných prostriedkov.
6. Klient berie na vedomie, že ak mu Vyšetrením bude zistená prenosná choroba, je v zmysle § 11 ods. 14 Zákona č. 576/2004 Z. z. povinný (i) informovať o tom svojho ošetrojúceho lekára, (ii) ak pozná zdroj nákazy, označiť ho ošetrojúceho lekára alebo mu poskytnúť všetky informácie k jeho určeniu, (iii) určiť okruh osôb, na ktoré mohol prenosnú chorobu preniesť, a (iv) správať sa tak, aby zabránil ďalšiemu prenosu takejto choroby.
7. Pri Odber realizovanom v Odberovom centre je Klient povinný dodržiavať aktuálne platné a účinné opatrenia proti šíreniu prenosných ochorení a rešpektovať prevádzkový poriadok Odberového centra. Poskytovateľ alebo Partner si vyhradzuje právo odmietnuť vykonať Vyšetrenie pre Klienta, ak Klient nebude rešpektovať povinnosti podľa predchádzajúcej vety, pričom v prípade ak Vyšetrenie už bolo zo strany Klienta vopred uhradené, Klientom zaplatená suma sa započíta v zmysle Článku VII. ods. 5 týchto VOP.
8. Ak sa Klient domnieva, že mu zdravotná starostlivosť nebola poskytnutá správne, má právo žiadať Poskytovateľa o nápravu. Poskytovateľ je povinný Klienta informovať o spôsobe vybavenia jeho žiadosti najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) dní od jej doručenia.
9. Poskytovateľ je zbavený zodpovednosti za čiastočné alebo neúplné nesplnenie svojich povinností podľa týchto VOP alebo osobitnej zmluvy, ak je toto nesplnenie spôsobené okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Poskytovateľa a bránia mu v splnení jeho záväzkov, ak vzhľadom na všetky okolnosti nie je možné rozumne predpokladať, že by Poskytovateľ tieto okolnosti odvrátil alebo prekonal. Ak Poskytovateľ nemôže splniť svoje povinnosti vzhľadom na objektívne okolnosti vyššej moci, oznámi túto skutočnosť Klientovi.

VIII. REFERRAL BONUS

1. Klientke vznikne nárok na vyplatenie Referral bonusu po odporučení vhodnej Darkyne v rámci podporného programu Poskytovateľa zameriavajúceho sa na zvýšenie dostupnosti darcovských cyklov pre páry, ktoré by inak nemohli mať vlastné dieťa, a po splnení nasledovných podmienok:
 - a) po tom, čo osoba, ktorej Klientka odporučila darcovstvo vajíčok u Poskytovateľa, splní podmienky darcovstva vajíčok stanovené Poskytovateľom a stane sa Darkyňou;
 - b) po tom, čo Darkyňa uvedie v *Dotazníku darkyne* údaje Klientky v rozsahu meno, priezvisko a kontaktné údaje pre overenie, ako osoby, ktorá jej odporučila darcovstvo vajíčok u Poskytovateľa; a
 - c) po tom, čo Klientka uzavrie s Poskytovateľom *Dohodu o poskytnutí referral bonusu*.
2. Referral bonus bude Klientke poskytnutý bezhotovostným prevodom na bankový účet, a to do 15 (slovom: pätnástich) dní od doručenia podpísaného vyhotovenia Dohody o poskytnutí referral bonusu na adresu sídla Poskytovateľa.

IX. TELEFONICKÉ KONZULTÁCIE

1. Poskytovateľ v rámci Komplexných programov poskytuje na žiadosť Klientov telefonické konzultácie Výsledkov, Vyšetrení či priebehu liečby. V rámci tejto služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Klientom telefonické informácie prostredníctvom zdravotníckych pracovníkov v rámci svojich kapacít počas prevádzkových hodín konkrétneho Zdravotníckeho zariadenia.

2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie telefonických konzultácií v konkrétnom čase v prípade, že (i) kapacity zdravotníckych pracovníkov nie sú dostatočné, (ii) príslušný ošetrojúci zdravotnícky pracovník nie je zrovna k dispozícii, (iii) nie je možné s dostatočnou mierou istoty overiť totožnosť Klienta, alebo (iv) existujú iné prevádzkové dôvody.
3. Telefonické konzultácie budú Klientom poskytované výlučne na ich vlastnú žiadosť na nimi uvedenom telefónnom čísle po dôkladnom overení ich totožnosti.
4. Klient berie na vedomie, že:
 - a) v rámci telefonických konzultácií môžu byť konzultované nevyhnutné osobné údaje a údaje zo zdravotnej dokumentácie Klienta, s čím Klient vopred prejaví súhlas;
 - b) akékoľvek odporúčanie poskytnuté počas telefonickej konzultácie nie je záväzným odporúčaním lekára, nakoľko nejde o výkon telemedicíny ani o iný druh poskytovania zdravotnej starostlivosti podľa zákona č. 576/2004 Z. z. a Poskytovateľ nezodpovedá za vyriešenie zdravotného stavu Klienta prostredníctvom telefonickej konzultácie;
 - c) telefonické konzultácie môžu byť za účelom zlepšovania poskytovaných služieb a prípadného preukazovania poskytnutých odporúčaní nahrávané a archivované, o čom bude Klient vopred informovaný a s čím vopred vyjadrí súhlas;
 - d) účelom služby telefonickej konzultácie je pomôcť Klientovi zorientovať sa v rámci Komplexného programu a ušetriť mu čas pri vyhľadávaní informácií; a
 - e) telefonické konzultácie môžu byť splatnené v zmysle Cenníka.

X. ELEKTRONICKÉ NÁSTROJE

1. Poskytovateľ na základe (i) správne, pravdivo a úplne vyplnených registračných údajov Klienta, (ii) podpísanej a doručenej žiadosti Klienta a (iii) overenej totožnosti Klienta sprístupní Výsledky a termíny Vyšetrení Klientovi prostredníctvom Elektronických nástrojov dostupných na Webe Gyncare.
2. Klient sa prihlasuje do Klientskej zóny zadaním prihlasovacieho mena, hesla a autentifikačného kódu doručeného formou SMS správy. Klient je povinný pri používaní Elektronických nástrojov chrániť svoje prihlasovacie údaje a autentifikačné kódy a nesprístupniť ich neoprávneným tretím osobám, ako aj urobiť ďalšie opatrenia v rámci bezpečného používania informačných systémov.
3. Klient v plnej miere zodpovedá za ochranu Výsledkov doručených prostredníctvom Elektronických nástrojov a ich prípadného zneužitia s výnimkou prípadu, ak k doručeniu Výsledkov prostredníctvom Elektronických nástrojov nemalo dôjsť v dôsledku odmietnutia alebo zablokovania takéhoto doručovania zo strany Klienta.
4. V prípade, že Poskytovateľ vydá aktualizáciu alebo novú verziu Elektronických nástrojov či ich jednotlivých súčastí, nezodpovedá za dodatočné náklady alebo škody, ktoré Klientovi v súvislosti s týmto môžu vzniknúť.
5. Klient sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa v prípade akejkoľvek zmeny registračných údajov, a to zadaním požiadavky na zmenu údajov prostredníctvom Klientskej zóny, telefonicky alebo osobne.

XI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poskytovateľ je povinný pri spracúvaní osobných údajov Klienta postupovať v súlade s Predpismi na ochranu osobných údajov.
2. Poskytovateľ je zodpovedný za spracúvanie osobných údajov Klientov získaných pri poskytovaní Vyšetrení podľa Zákona č. 578/2004 Z. z. a Predpisov na ochranu údajov.

3. Ďalšie podrobnosti o spracúvaní osobných údajov Poskytovateľom sú uvedené na Webe Gyncare a zodpovedná osoba Poskytovateľa môže byť kontaktovaná na e-mailovej adrese dpo@gyncare.sk.

XII. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto VOP sú účinné odo dňa ich zverejnenia na Webe Gyncare, ak nie je vo VOP uvedený neskorší dátum.
2. Písomnou dohodou medzi Klientom a Poskytovateľom môže byť použitie jednotlivých ustanovení týchto VOP vylúčené alebo pozmenené.
3. Ak v týchto VOP nie je uvedené niečo iné, akýkoľvek dokument sa považuje za doručený, ak bude adresátovi doručený osobne alebo poštou doporučenou listovou zásielkou s doručenkou, alebo kuriérom na adresu oznámenú adresátom, najneskôr 5 (slovom: päť) pracovných dní pred dňom odoslania dokumentu. V prípade neúspešného doručenia písomnosti doporučenou listovou zásielkou sa 7. (slovom: siedmy) deň uloženia zásielky na pošte bude považovať za deň riadneho doručenia. Doručovaná písomnosť bude považovaná za riadne doručenú aj vtedy, ak ju adresát odmietne prevziať, a to dňom odmietnutia prevzatia.
4. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom súvisiace s poskytovaním Vyšetrení sa spravujú týmito VOP. Ak určitá otázka nebude upravená v týchto VOP, budú sa takéto vzťahy spravovať príslušnými ustanoveniami aktuálne platných Všeobecných obchodných podmienok poskytovania laboratórnych vyšetrení, Zákona č. 576/2004 Z. z., Zákona č. 578/2004 Z. z., Zákona č. 355/2007 Z. z., Predpisov na ochranu osobných údajov, ako aj ustanoveniami iných platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Toto ustanovenie sa v prípade, že Klientom je subjekt s trvalým pobytom mimo územia Slovenskej republiky, považuje za voľbu rozhodného práva, ktoré má platiť medzi Klientom a Poskytovateľom, a ktorým je právo Slovenskej republiky s výnimkou zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom v znení neskorších predpisov.
5. Ak by niektoré ustanovenia mali byť neplatnými už v čase vzniku zmluvného vzťahu medzi Klientom a Poskytovateľom, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použijú ustanovenia ostatných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu VOP.
6. Akékoľvek spory medzi Klientom a Poskytovateľom vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa týchto VOP, ako aj zmluvného vzťahu medzi Klientom a Poskytovateľom, sú Klient s Poskytovateľom povinní bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou. V prípade, že sa Klient s Poskytovateľom nedohodnú, príslušným orgánom na konanie a rozhodovanie o spore je nezávislý všeobecný súd Slovenskej republiky, pričom rozhodovať bude podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Toto ustanovenie sa v prípade, že Klientom je subjekt s trvalým pobytom mimo územia Slovenskej republiky, považuje za dohodu, ktorou sa zakladá v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej Únie právomoc slovenského všeobecného súdu rozhodovať o prípadných sporoch strán, pričom Klient s Poskytovateľom ako miestne príslušný súd stanovili vo veci vecne príslušný všeobecný súd Poskytovateľa.
7. Členenie VOP na Články ako aj označenie jednotlivých Článkov slúži len na zlepšenie orientácie v texte VOP, a preto nie je možné ich použiť pri výklade VOP, ako aj pri posudzovaní oddeliteľnosti ich častí.
8. Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP, Cenník, ako aj iné dokumenty, na ktoré odkazujú tieto VOP jednostranne meniť bez súhlasu Klienta. Klient je povinný si preveriť aktuálne znenie uvedených dokumentov na Webe Gyncare, nakoľko v prípade, že dôjde k Objednávke Služby, za záväzný sa považuje ten dokument, ktorý bol zverejnený na Webe Gyncare v deň objednávky (ak vo VOP, prípadne inom dokumente a/alebo Cenníku nie je uvedený neskorší dátum ich účinnosti). Prostredníctvom Webu Gyncare bude Poskytovateľ informovať Klienta o zmene svojich identifikačných údajov.